Stary Wiśnicz, 13.11.2026

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI
DLA PRODUKTÓW OŚWIETLENIOWYCH MILOO-ELECTRONICS

I. Definicje wykorzystywane w dokumencie

Gwarant – MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O., ul. Stary Wiśnicz 289, 32-720 Nowy Wiśnicz, Polska

II. Warunki ogólne

MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. polski producent opraw LED z siedzibą w Nowym Wiśniczu w świetle obowiązujących przepisów prawa, w przypadku eksploatacji niżej wymienionych produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania, udziela Nabywcy gwarancji producenckiej w wymiarze:

- 84 miesięcy w zakresie zastosowanego źródła LED oraz w zakresie pozostałych elementów w oprawach serii:

VIA

- 60 miesięcy w zakresie zastosowanego źródła LED w oprawach serii:

ARES	BASE	BASSO SUPER SLIM	HERMETIC PLUS NU
DRAGON 2.0	CUBE 2.0	HADES 2.0	LIGHT STEP ECO (PIR)
HERMETIC PLUS HT NU	HERMETIC PLUS COMPACT NU	I-LENS 2.0	PONTOS
MEDILED 2.0	ORION 2.0	PETROL 2.0	SOLARIS 2.0
QUATTRO 2.0 SLIM	SCORPIO	HERMES	HYPER
QUATTRO 2.0 SLIM AW	SMART LINE 1F	HERMES 24V	SMART LENS
SOLARIS 2.0 OUTDOOR	SUMO 2.0	HERMES 2.0	
LIGHT STEP 2.0	LIGHT STEP 2.0 PIR+LUX	LIGHT STEP PRO (PIR)	

- 36 miesięcy w zakresie zastosowanego źródła LED w oprawach serii:

I-LINE 2.0	CIRCLE II	ROLLER ECO
MEZZO	FUTURA 2.0	VEGA 2.0 NT
GUARD	I-SPOT	GARDEN 2.0 S
BARREL 2.0	I-SPOT SPECIAL	ŚWIETLÓWKI LED
LINK	MINI RING	TOP
LINK PT	ROUND	
PLACE 3.0	COMMA	
S-LINE 2.0	SWAY	

- 60 miesięcy w zakresie pozostałych elementów oprawy oświetleniowej.

- 24 miesiące dla opraw z serii:

ECO STEP	SURFACE LED	SUBZERO 230VAC	HERMES Frost Control 230VAC
ARCHE	SMART LED	SUBZERO 48VDC	HERMES Frost Control 48VDC

MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. może zaproponować indywidualne odpłatne wydłużenie gwarancji na źródło światła do 84 miesięcy na uwzględnionych indywidualnie warunkach.

III. Szczegółowe warunki gwarancji opraw oświetleniowych LED

1. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy oprawy zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zainstalowane według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji dołączonej do produktu oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia.
2. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko dla produktów sprzedawanych i eksploatowanych na terenie Unii Europejskiej.
3. Gwarancja rozpoczyna się od daty nabycia opraw i jest liczona od daty sprzedaży widniejącej na paragonie fiskalnym lub fakturze. W przypadku zakupu u dystrybutora decyduje data zakupu na dokumencie dystrybutora.
4. Gwarancja obejmuje wady ukryte, które ujawniają się w produkcie w trakcie jego użytkowania. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji produkt musi być dostarczony do siedziby MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. wraz z czytelnie wypełnionym protokołem reklamacyjnym oraz czytelną kopią dowodu zakupu (faktura lub paragon fiskalny).
5. Wady ujawnione w produkcie będą naprawione bezpłatnie w siedzibie MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia go do naprawy.
6. W przypadku braku możliwości usunięcia wady MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. wymieni produkt na nowy taki sam lub jeśli nie będzie to możliwe na produkt o zbliżonych parametrach technicznych.
7. Każdorazowo gwarancja zostanie wydłużona o liczbę dni naprawy gwarancyjnej.
8. W celu dokonania naprawy gwarancyjnej kompletny produkt, wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym należy dostarczyć do siedziby firmy MILOO-ELECTRONICS Sp. z o. o.. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem oraz ponownym montażem opraw oświetleniowych.
9. Koszt transportu zwrotnego opraw oświetleniowych z naprawy gwarancyjnej jest po stronie gwaranta.
10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami usługi diagnostyki w zryczałtowanej wysokości 45 zł (netto) za każdą sztukę oprawy oświetleniowej wraz z kosztami transportu zwrotnego.
11. W szczególnych sytuacjach gdy serwis fabryczny MILOO-ELECTRONICS wykonuje usługę serwisową bezpośrednio w miejscu instalacji urządzeń STERYLIS, koszty nieuzasadnionego zgłoszenia ustalane są indywidualnie.
12. Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z usunięciem strat. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.
13. Po upływie gwarancji Gwarant zapewnia obsługę pogwarancyjną i możliwość odpłatnej naprawy.
14. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.
Stary Wiśnicz 289,
32-720 Nowy Wiśnicz
Poland
+48 146621955
biuro@emiloo.pl

EU VAT: 6792742423
REGON: 356556322
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
XII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

IV. Gwarancja nie obejmuje

1. Wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów.
2. Wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją.
3. Wad wynikłych ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O., w szczególności siły wyższej.
4. Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego (w szczególności przekraczania limitów napięć i temperatury otoczenia).
5. Naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. żółkniecie kloszy, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu czy wskutek działania czynników atmosferycznych.
6. Zmniejszania się strumienia światła wynikającego z naturalnego zużywania się diod.

V. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku

1. Zastosowania oprawy niezgodnie z jej przeznaczeniem określonym w instrukcji.
2. Niezgodnego z instrukcją montażu oprawy.

VI. Uwagi końcowe

1. Parametry nowych modułów LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego oraz wydajności produktu.
2. Utrata strumienia świetlnego w trakcie użytkowania produktu wynosi do 0,6%/1000 h podczas pracy w temperaturze otoczenia maks. 25°C w optymalnych warunkach wentylacji. Podczas pracy w wyższych temperaturach lub przy pogorszonych warunkach wentylacji utrata strumienia może być większa niż deklarowana.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.
Stary Wiśnicz 289,
32-720 Nowy Wiśnicz
Poland
+48 146621955
biuro@emiloo.pl

EU VAT: 6792742423
REGON: 356556322
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
XII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł